

苏州电科院社会责任报告

(2019 年度)

质检机构名称：苏州电器科学研究院股份有限公司

市场监管总局认可检测司编制

目 录

| | |
|--------------------------|----|
| 一、关于本报告..... | 1 |
| 1、报告概况..... | 1 |
| 2、编制依据..... | 2 |
| 3、编制范围..... | 2 |
| 4、数据来源..... | 2 |
| 5、相关说明..... | 2 |
| 二、机构基本情况..... | 2 |
| 1、机构简介..... | 2 |
| 2、价值观..... | 5 |
| 3、2019 年业务发展情况..... | 6 |
| 三、社会责任管理体系和制度的建立情况..... | 9 |
| 1、社会责任发展战略..... | 9 |
| 2、组织体系..... | 11 |
| 3、推进体系..... | 12 |
| 4、公司治理..... | 12 |
| 四、履行社会责任情况..... | 16 |
| 1、诚信责任..... | 17 |
| 2、经济和服务责任..... | 18 |
| 3、社会责任..... | 20 |
| 4、环保责任..... | 25 |
| 五、2020 年展望..... | 27 |
| 1、加大技术创新力度，提高技术服务能力..... | 28 |
| 2、进一步履行社会责任..... | 29 |

苏州电器科学研究院股份有限公司社会责任报告

一、关于本报告

苏州电器科学研究院股份有限公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大及十九届二中、三中、四中全会精神，坚持可持续发展，构筑检验检测诚信体系，建立健全社会责任管理体系，有效践行社会责任，自觉为营造健康、和谐、公平、有序的检验检测市场环境做出努力和表率，为建设“质量强国”做出应有的贡献。

苏州电器科学研究院股份有限公司始终坚持“质量第一、用户第一、信誉第一、科学管理、测试公正、数据准确”的质量方针，不断提高检测质量和服务质量，为委托方提供公正、准确、及时的检测结果。严格遵守国家法律法规，并在其授权范围内开展工作，认真执行国家有关检验检测的相关标准，以及相关认可认定机构的认可认定规则和准则，保证符合其要求，在认可认定资质范围内向委托方及相关方提供公平公正优质高效的服务，满足其合理合法需求。

1、报告概况

本报告是苏州电器科学研究院股份有限公司公开发布的2019年度社会责任报告，主要介绍苏州电器科学研究院股份有限公司坚持独立、公平、公正、科学、诚信检测，积极履行社会责任的情况，向各级政府部门、认证机构、客户、合作伙伴、员工及社会报告机构落实“传递信任，服务发展”要求、不断提升技术服务能力和公

信力、实现持续发展而所作的努力。

2、编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》和《国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求，并参照 ISO 26000:2010《社会责任指南》的相关内容进行编写。

3、编制范围

本报告为 2019 年度报告，报告内容时间范围为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。

4、数据来源

本报告所引用的数据源于苏州电器科学研究院股份有限公司的统计数据 and 统计报告，部分数据为初步统计数据，可能与最终数据略有差异。

5、相关说明

本报告中涉及的机构名称为“苏州电器科学研究院股份有限公司”，为便于表述，在本报告中机构名称还用“国家电器产品质量中心”、“中心”、“电科院”、“苏州电科院”、“公司”、“我院”、“我们”等来表示。

二、机构基本情况

1、机构简介

国家电器产品质量监督检验中心于 2005 年经原国家质量监督检验检疫总局和国家认证认可监督管理委员会批准成立，其挂靠法人

单位为苏州电器科学研究院股份有限公司。电科院始建于 1965 年，1982 年被江苏省机械工业厅批准为“江苏省高低压电器及日用电器归口研究所”，并于 2000 年完成企业转制、改制。在国家市场监督管理总局及各级部门的领导和支持下，电科院经过 55 年的建设和发展，现已成为各类高低压电器元件、高低压成套开关设备、电力变压器、互感器、电抗器、电容器、避雷器、绝缘子、风力发电设备、太阳能光伏发电设备及系统、核电设备、船用电器、机床电器、防爆电器、汽车电子电气、电动汽车电池及充电连接装置、照明设备、信息技术设备、音视频设备、电信终端设备、电磁兼容、环境、抗震、有毒有害物质等领域的认证、检测、校准、标准情报及检测装备研制服务的独立第三方科研机构，可为客户提供较为全面的一站式服务，也是目前我国输变电能源装备领域检测条件最完备、检测能力最强、检测规模最大的独立第三方认证、检测机构。公司于 2011 年 5 月在深交所上市。

经工信部、国家能源局、国家市场监管总局、国家认监委批准，院内设有国家电器产品监督检验中心、国家智能电网中高压成套设备质量监督检验中心、国家汽车电气产品质量监督检验中心、国家工业电器产品质量控制和技术评价实验室、国家能源开关设备评定中心、国家能源变压器评定中心、机械工业高低压电器及机床电器产品质量监督检测中心、机械工业汽车电子电气产品质量监督检测中心、机械工业第二十六计量测试中心站等国家和行业质检机构。我院还是全国强制性产品“CCC”认证指定检测机构，首批国推污

染控制认证实验室，中国人民解放军后勤军工产品检测试验机构，是国际电工委员会电工设备及元件合格评定体系组织（IECEE）CB实验室和国际电工委员会防爆电气产品认证体系组织 IECEX 实验室，是中国质量认证中心（CQC）、中国船级社（CCS）、美国 UL、德国 TUV、英国 INTERTEK、法国 BV、瑞士 SGS、欧盟 CEM 的签约实验室，是国家电网、南方电网、中核集团、国核集团等著名公司的认可检测机构。

同时院内还设有机械工业电器检测重点实验室、全国博士后科研工作站、国家能源海洋核动力试验平台、江苏省质量技术监督小容量电器产品质量检验站、江苏省电磁兼容专业测试中心、江苏省苏州太阳能和风能发电设备检测公共技术服务中心、江苏省智能电气设备检测工程中心、江苏省电力电器装备检测工程技术研究中心、苏州高压及核电电器抗震性能试验服务平台、苏州市电器装备检测先进技术研究院、上海交通大学电气工程专业实习基地、西安交通大学研究生联合培养基地、北京工业大学教学实习基地、苏州大学教学实习基地、河北工业大学可靠性试验研究基地、苏州科技大学教学实习基地、海智计划江苏基地等科研平台。我院是国家高新技术企业、全国机械行业文明单位、中国机械行业先进质检机构、中国机械工业企业管理进步示范企业、中国电器工业技术创新示范企业、江苏省企业创新先进单位、江苏省认定企业技术中心、江苏省重点企业研发机构、江苏省科技服务业百强机构、江苏省生产性服务业领军企业、江苏省明星企业、苏州市创新先锋企业、江苏省十

大公共服务平台。

中心现占地面积 500 多亩，实验面积 26.2 万平方米，各类仪器设备 10000 余台（套），总资产 40 亿元，现有员工 1189 人，其中工程技术人员及各类专业人员 900 多名，研究员级高工 12 名，博士、硕士 90 余名、国家标准化管理委员会专业技术委员会主任委员、委员 49 名，国家注册评审员、审核员、检查员 42 名。近年来，电科院完成了一批具有国内外领先水平的科研开发和技术改造项目，使实验室的技术服务能力和服务范围得到了显著提升，荣获国家科技进步二等奖 3 项，省部级技术奖 30 余项，同时还取得国家专利 100 余项。

2、价值观

（1）使命：致力于提高电器产品质量

以专业、公正的第三方检测服务，为顾客创造价值，向社会传递信任，助推行业企业提高电器产品质量。

（2）愿景：创建中国第一、世界一流的电器综合检测机构

检测能力、检测范围中国第一，世界一流，提供产品设计、检验、分析、改进全寿命周期方面的综合技术和一站式服务。

（3）核心价值观：公平、公正、准确、诚信

按照标准、规范进行检测服务，数据准确，结论公正不受干扰，行为规范，廉洁自律。

（4）客户服务理念：质量第一、服务第一、信誉第一

坚守质量、服务和信誉，不断创新产品、技术和专业化服务，提供超越期望的客户价值。

3、2019 年业务发展情况

(1) 2019 年苏州电科院共完成检测任务 24002 批次，其中低压电器 4395 批次，低压成套开关设备 3018 批次，高压开关设备 4558 批次，电力变压器 4212 批次，新能源类 7819 批次。

(2) 在上述完成的业务中，产品认证检测为 5329 批次，客户委托检测为 17886 批次，抽样检测为 782 批次，产品质量监督检验为 5 批次。

(3) 2019 年中心主要开展的建设项目有：飞行器雷击试验系统研究与建设、屋顶光伏系统全局混合最大功率点跟踪控制方法的研究、多功能电磁混响试验系统的研究与建设、24kV 100kA 直流试验系统的研制及 1500MVA/1100kV 特高压大容量变压器短路试验系统的研发等。

(4) 2019 年实验室进行了一系列的仪器设备更新，新增设备投资 2.06 亿元，新增主要试验仪器设备 490 台（套），用于实验室的工程项目建设和一系列技术改造，以扩充实验室的检验能力。

(5) 我们在 2019 年做了大量的研究实践工作，完成了多项科研课题和项目，拥有一批具有自主知识产权的核心试验技术。包括：1200kV 特高压绝缘试验系统荣获中国机械工业科技进步二等奖；低压电器及成套开关设备可靠性增长理论的研究与应用获河北省科技进步一等奖；自主品牌领军企业先进技术研究院通过政府主管部门

考核验收；由苏州电科院主办的第五届中国苏州国际大容量试验检测技术论坛暨中国短路试验技术委员会 CSTL2019 年技术峰会在苏州成功召开；同时，还主办或承办了联盟充电设施标识（检测、认证）评定授权机构交流会、全国输配电产业论坛、充电设施标识（检测、认证）管理评定体系扩充编制研讨会等行业多项重要会议。

本报告年度内，苏州电科院共申请专利 30 项，其中国际专利 2 项、发明专利 9 项、实用新型专利 21 项。2019 年，公司还先后获得先进技术研究院研发投入奖励、苏州市级工业经济升级版专项资金扶持项目资金等各级部门的支持资金 1737 万元。

报告期内，公司还建立了良好的产学研合作机制，积极开展与大专院校和科研院所的技术合作，目前，公司正和苏州大学、苏州科技大学、国网电科院等高校科研院所开展基于深度学习网络和经验模态分解的风电机组轴承故障检测关键技术研究及产业化、特高压换流变网侧升高座放电研究等项目的联合研发。

(6) 2019 年新增检测能力 178 项，涉及国际标准、国家标准和行业标 228 个，涵盖低压电器、高压电器、新能源等检测领域。

2019 年公司接受多次外部评审、监督检查，具体情况如下：

| 序号 | 日期 | 类别 | 组织方 | 结果 |
|----|-------------|-----------------|--------|----|
| 1 | 01.07~01.08 | 山西电网检测机构检查 | 山西电网 | 通过 |
| 2 | 01.16 | ×××机构能力评定 | ×××局 | 通过 |
| 3 | 04.01~04.04 | 质量、环境、安全三合一体系审核 | 华信公司 | 通过 |
| 4 | 04.11 | 二级保密资格监督检查 | 江苏省保密局 | 通过 |

| | | | | |
|----|-------------|----------------------|----------|-------|
| 5 | 04.13 | NCB 内部审核 | 中国质量认证中心 | 通过 |
| 6 | 4.24 | 电网检测机构飞行检查 | 河北省电力公司 | 通过 |
| 7 | 05.14 | 电网检测机构飞行检查 | 江苏省电力公司 | 通过 |
| 8 | 08.15 | 先进技术研究院年度考核 | 吴中区人民政府 | 通过 |
| 9 | 08.20~08.21 | 信息技术设备 CCC 指定实验室专项检查 | 国家认监委 | 通过 |
| 10 | 08.23~08.25 | 国军标质量管理体系审核 | 北京军友 | 通过 |
| 11 | 09.20 | 英国 ASTA 实验室监督评审 | 英国 ASTA | 通过 |
| 12 | 10.09 | 二方实验室审核 | 吉利汽车 | 通过 |
| 13 | 10.25~10.27 | 实验室复评审暨扩项评审 | 国家认可委 | 通过 |
| 14 | 11.06 | 国家级能力验证计划项目验收 | 国家认监委 | 通过 |
| 15 | 11.12 | 广西电网检测机构检查 | 广西电网 | 通过 |
| 16 | 11.22~11.23 | 苏州市市长质量奖现场评审 | 苏州市市场监管局 | 结果未公布 |
| 17 | 12.04 | 检测机构信用等级评价 | 苏州市市场监管局 | 结果未公布 |
| 18 | 12.23~12.24 | TPTDP 实验室复评审 | 美国 UL | 通过 |
| 19 | 12.31 | 上海电力公司检测机构检查 | 上海市电力公司 | 通过 |

(7) 2019 年以来，中心共引进吸纳硕士以上人员 15 名、行业技术专家 5 名。参加国家质检中心负责人培训及其他外部培训 316 人（次），各级岗位人员内部培训 6831 人（次）。

(8) 2019 年，电科院主持和参与了 8 项国家标准、行业标准、团体标准的制修订工作。

(9) 2019 年，共参加 22 次能力验证/测量审核，涉及电气领域内的电学试验、性能试验、电磁兼容、化学、计量校准等，在已经公布的结果中均为满意结果。组织开展 5 次能力验证活动和 110 次实验

室比对活动。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

1、社会责任发展战略

(1) 社会责任理念

守信、守约、守法。

(2) 利益相关方

作为质检机构，在公司管理、运营过程中，识别利益相关方，根据各利益相关方对公司可持续科学发展的影响程度，建立起与出资人、政府、员工、客户等利益相关方多层次、多方位的沟通渠道，了解各方的要求与期望，梳理、分析、提炼出有价值信息，从而指导公司的社会责任管理工作。

① 出资人

沟通方式：定期报告、定期沟通与反馈；

责任举措：规范公司治理；完善信息披露机制；保持资产优良、财务稳健；最优配置资源、不断提质增效；坚持创新引领、追求长远发展；

② 政府

沟通方式：专题汇报和拜访；信息报送；

责任举措：守法经营、贯彻国家政策；按时足额纳税；提供就业岗位；积极配合政府建设工作；

③ 员工

沟通方式：职工代表大会；厂务公开；合理化建议；交流沟通；

信访；

责任举措：维护员工合法权益；创造安全、良好的工作环境；给予合理的待遇；提供继续教育和培训；为员工创造发展的空间；推进民主管理；

④客户

沟通方式：拜访与意见征询；满意度调查；客户反馈机制；日常联络；

责任举措：提供安全、优质的产品和服务，超越客户期望；倾听客户意见，改进产品和服务；提供定制化的服务，提升客户价值；与客户共同合作，开发新产品；

⑤供应商

沟通方式：供需会议；战略合作；研发合作；日常业务交流；供应商培训；

责任举措：实行公开、公平、公正采购；坚持诚实守信经营，及时付款；建立相互尊重的合作伙伴关系；建立有效的沟通交流机制；共同改善产品品质、提升生产效率、降低成本；

⑥同行；

沟通方式：行业会议；战略合作；研发合作；日常业务交流；

责任举措：依法公平竞争，杜绝价格联盟，维护行业发展秩序；尊重竞争对手，尊重知识产权，维护公平竞争环境；遵守行业标准和规范，参与行业标准的制定；；合作推动技术创新，促进行业发展；

⑦社会

沟通方式：参与会议或活动；日常联络；

责任举措：积极关注社会和当地社区的进步与发展问题；与社会团体合作，引导员工参与社会公益活动；

⑧环境

沟通方式：关注环保需求；定期环境检测；

责任举措：发展节能环保产业；研发环保、低能耗产品，开展产品全生命周期管理；；推进生产过程节能减排、环保。

2、组织体系

中心为贯彻国家认监委要求，建立社会责任管理体系和内部管理制度，专门成立了履行社会责任领导小组，由中心主任任组长，领导班子成员任副组长，各部门主要负责人担任组员。领导小组下设工作办公室，把对政府、客户、员工、社会的履责要求融入到业务工作的全过程，落实到各部门各岗位，将中心的自身发展和社会的协调发展相结合，积极承担社会责任。

组织体系职责包括：

(1) 社会责任领导小组：领导、推进公司社会责任全面工作，审批公司社会责任规划和工作计划以及责任报告、处置工作中的重大问题；

(2) 社会责任工作办公室：落实领导小组工作要求，组织编制社会责任工作规划和计划，编制企业社会责任报告，建立社会责任工作长效机制；

(3) 各职能部门：执行社会责任工作规划和计划，将社会责任与

企业管理、运营和业务全面融合，并反馈工作情况。

3、推进体系

在经营过程中，强化社会责任与企业管理、运营和业务全面融合，将社会责任纳入公司的战略规划和年度计划，分解落实责任，稳步推进实施。

（1）制定行动计划

根据外部环境和中心社会责任发展战略，定期制定社会责任行动方针，提出在一定时期内的目标和行动，并进一步细化到各职能部门。

（2）实施责任项目

各部门按行动计划和目标要求，设计相应的社会责任项目，分别组织实施。

（3）评估责任项目

定期对社会责任项目进行评估，对评估过程中发现的问题在下一阶段行动计划中加以改进。

（4）开展沟通交流

积极同利益相关方就有关社会责任问题进行沟通交流，邀请其参与中的各项社会责任活动。

4、公司治理

（1）规范运作

中心挂靠法人单位苏州电科院是上市公司企业。苏州电科院根据现行法律、法规及相关规定，建立和健全了规范的现代企业管理

制度和公司法人治理结构，形成了科学的决策机制、执行机制和监督机制，确保了企业经营战略目标的实现。股东大会是公司的权力机构，董事会是股东大会的执行机构，总经理负责公司的日常经营管理工作，监事会是公司的内部监督机构。公司按照业务的需要，设置了计划室、检测室、技术审核室、财务部、人力资源部、客户服务中心、市场开发部、内审部等部门。

公司制定的《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《独立董事工作制度》、《总经理工作细则》、《关联交易决策制度》、《对外担保制度》、《重大投资和交易决策制度》、《董事会秘书工作规则》、《董事会战略委员会议事规则》、《董事会审计委员会议事规则》、《董事会提名委员会议事规则》、《董事会薪酬与考核委员会议事规则》、《募集资金管理办法》、《内部审计管理制度》、《投资者关系管理制度》、《信息披露事务管理制度》、《分、子公司管理制度》等，对于规范公司行为发挥了日益重要的作用。

2019年，公司坚持以风险导向为原则，结合本公司的经营管理实际状况，对公司的内部控制体系进行持续的改进及优化，以适应不断变化的外部环境和内部管理要求。

（2）管理创新

苏州电科院按照国际通行的实验室认可准则 ISO/IEC 17025《检测和校准实验室能力的通用要求》和 ISO 9001《质量管理体系要求》、ISO14000《环境管理体系要求》、OHSAS18000《职业健康安全管理体系要求》等规定，建立了文件化、具体化、规范化、模式化的实

实验室质量管理体系，将管理要素和技术要素融入到实验室的实际工作中，确保一切检测和校准活动有章可循，有据可查。2019年，公司组织管理人员及骨干员工先后接受 ISO/IEC 17025 实验室认可和资质认定内审员培训、GJB 9001C-2017 军标质量管理体系内审员培训、ISO 9001: 2015 质量管理体系标准培训及 GB/T 19580《卓越绩效评价准则》和 GB/Z 19579《卓越绩效评价准则实施指南》等相关培训。

同时，实验室不断与时俱进、创新提升，努力营造全员主动参与的企业文化，促进横向沟通。实验室坚持以客户需求为出发点，在检测行业内，率先推行检测全过程录像，并建立监督员制度，对每项试验的全过程质量进行监督，确保了各项试验公正和可追溯性，及作为第三方检测机构在履责过程中的公平公正性，也使得全院的质量管理水平得到不断提高，客户满意度越来越高。实验室还进一步建立了内部审核制度及完善的客户抱怨与投诉机制，接受客户及社会各界的监督。

年度内，公司加大了卓越绩效管理模式的推进工作，努力进一步提高公司管理成熟度，增强核心竞争优势，有效提升了公司的创新发展和管理服务水平。期间，公司再次申报并接受了苏州市市长质量奖现场评审，市长质量奖现场评审组专家对苏州电科院的核心竞争优势给予了充分肯定和高度评价。

（3）风险管理

公司建立了全面风险管理与内部控制评价体系，开展全面风险

评估与管理，关注重要业务环节及关键控制点的内控合规，提升风险防范能力，主要涵盖：规范采购行为，加强审计制度建设，完善法律风险防范机制，依法监督企业经营行为。

全面风险管理体系包括预防控制、过程控制、事后处置及改进三个阶段。预防控制的主要途径为风险识别、评估和风险库的建立；过程控制的主要途径为实施内部风险控制及外部风险防范应对预案管理；事后处置及改进的主要途径为完善和实施内部与外部风险事件发生后的处置措施和应对预案。同时，公司各部门均结合本部门的工作实际，严格执行了相应的风险防范措施。

防范合同法律风险方面，公司设有法务部，并建立了相应的标准合同文本，经过内审部和公司法律顾问的审查，实现了标准合同文本全覆盖。同时加强对市场部、项目工程师室、采购部、仪器仪表室等重点部门和子公司的合同监管。开展合同签订履行情况跟踪管理，实现合同法律风险的事前防范和事中控制。

规章制度审核方面，公司对发布的各项管理制度都进行严格的法律审核，确保了规章制度的合法性。报告期内，共审核规章制度 21 项，审核率达到 100%。

样品控制管理方面，公司在原有业务流程的基础上，进一步完善了样品保密管理规定，进一步加强了样品信息的保密控制，确保客户样品的保密符合国家有关保密法律法规要求。

内部审计方面，为了使各项规章制度落到实处，保证资产的安全与完整，确保在经营活动中产生的财会与非财会信息的准确，公

司上市后，董事会审计委员会下增设了内审部，独立于财务部门并配置了三名专职人员。审计部及审计人员在公司董事会审计委员会的领导下，独立、客观地行使职权，对董事会审计委员会负责，不受其他部门或者个人的干涉。内审部在年度内正常开展了工作，依照国家法律法规和公司有关规定，对公司内部控制制度的建立和实施、公司及子公司财务信息的真实性和完整性等情况进行检查监督，保证有关内部控制制度的有效执行。

（4）公正廉洁

中心要求全体人员严格执行国家有关法律、法规和中心制定的各项规章制度、制度，严格按有关技术标准、规程进行科学检测和公正评价，对所有用户、企业提供相同质量的检测服务，确保检测结果的科学、准确、公正。中心独立开展业务工作，检测报告结果以科学检测数据为依据，不受各级行政领导、相关部门及经济利益等外界因素的干扰。对委托单位提供的样品、技术资料、检测数据严格保密，确保不为第三方或其他与检测无关的人员接触和利用。

报告年度内，中心加强对工作人员的职业道德和廉洁自律教育，持续完善内部监督约束机制、优化控制环境，保证科学公证。同时，中心规定对违反法纪、玩忽职守、弄虚作假、徇私舞弊者，接受客户礼金和财物的工作人员，将严肃处理，直至追究法律责任。报告期内，没有发现重大违纪违法行为。

四、履行社会责任情况

1、诚信责任

(1) 诚信规范经营

遵纪守法、诚信经营是中心实现可持续发展的重要基石。中心严格遵循《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国标准化法》、《检验检测机构资质认定管理办法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《企业内部控制基本规范》、《企业内部控制配套指引》等法律法规及规范性文件的要求，形成了规范的法人治理结构和较为健全合规的内部控制体系。

作为独立的第三方检验检测机构和上市企业，中心始终努力确保自身的独立性和客观公正性，严格保守客户信息和相关业务资料，避免不当及恶意披露。多年来，中心自觉接受各级政府部门、质量监管部门和社会的监督，能够有效的维护检验检测市场秩序。

2019年对公司下属子公司实现年度内部审计全覆盖，对发现的问题逐一提出整改建议并持续跟踪，为加强公司对下属企业的有效管控起到了重要作用。另外，2019年中心聘请外部天衡会计师事务所对内部控制进行审计，经外部审计师审计，中心在所有重大方面保持了有效的财务内部控制。

(2) 科学公正检测

中心作为独立第三方检测机构，在遵守国家法律法规和国家市场监管总局、国家认监委等部门的行政法规要求下，独立开展检测业务。检测工作不受任何行政干预、始终保持判断的独立性、公正

性、诚信性。同时，中心规定工作人员不得从事与检测产品范围内的产品研发、咨询、制造、销售或有损于公正性的活动，不得与其从事的检测活动及出具的数据和结果存在利益关系，不受任何来自内外部的不正当的商业、财务及其它方面的压力和影响，不得接受任何形式的商业贿赂，并与每位工作人员签订诚信和廉洁承诺书，最大限度的保证检测的科学公正。

2、经济和服务责任

(1) 经济效益

2019年，在各级政府部门的领导和支持下，通过全体干部员工共同努力，取得了较好的经营业绩，预计全年营业收入超8亿元，较上年稳步增长。

公司紧跟国内外电器行业发展形势，加大产业投入，提升中心整体检测水平及市场竞争力，努力打造世界一流的电器检测综合基地，更好的满足输变电行业的发展需要。

经过近几年的投入建设，复杂气候环境条件下装备性能检测服务平台、新能源成套设备检测服务平台、中压直流试验系统、振动试验系统、电磁兼容试验系统等已成为公司营收的重要增长极。

同时，公司还根据国家战略要求，充分利用公司现有条件，积极研究探索新形势下推进装备试验鉴定的基本思路和方法路径。报告期内，公司在此方面做了一系列有效扎实的工作，顺利完成了多项装备试验任务，涉及的试验项目主要为高低温试验、低气压试验、大风试验、振动试验、直流试验、雷电冲击试验、电磁兼容试验等，

很好的满足了装备可靠性和环境适应性要求。

（2）创新服务

公司始终把技术创新和客户服务视为公司经营的黄金法则。坚持以技术创新为驱动，深入开展高低压电器检测技术创新和实验室能力建设活动，继续调整服务结构，推动企业转型升级，稳步发展高低压检测的主营业务，打造一流的电器检测综合基地，更好地满足输变电行业的发展需求。报告期内，公司的高低压电器试验能力、直流输电设备和舰船电气设备试验能力、环境试验能力、抗震试验能力、新能源汽车电气产品检测能力又得到了进一步提升。同时，公司充分利用自身创新平台对重大项目、关键技术开展技术攻关，并与先后与上海交大、西安交大、苏州大学、苏州科技大学、中科院电工所、中国汽车技术研究中心等单位开展技术交流与科研合作。报告期内，多项科研成果荣获省市级奖励，其中“1200kV 绝缘试验系统”获中国机械工业科学进步二等奖，“低压电器及成套开关设备可靠性增长理论的研究与应用”获河北省科技进步一等奖；“高压直流断路器开断试验方法研究”获“中骏电气杯”第三届红电创新大赛优秀奖，“500KV/1200MVA 电力变压器突发短路试验系统”获2018年度江苏省电工科学技术奖三等奖，并先后荣获“人民网2019年度匠心服务奖”、“庆祝新中国成立70周年·江苏高质量发展标杆企业”、“2018年度苏州市质量管理优秀奖”；还被评为2018年度制造业转型升级先进企业、江苏省生产性服务业领军企业、2018-2019年度机械行业质检机构先进集体等。

同时，公司进一步完善专利和专有技术双渠道的知识产权管理与保护体系，坚持法律保护和制度保护相结合，积极申请国际专利，加强对专有技术和专利技术的管理，提升公司管理水平。2019年，中心申请专利30项，其中国际专利2项，发明专利9项，实用新型专利21项。

2019年，中心继续秉承“客户至上”的服务理念，快速适应市场环境 with 用户需求变化趋势，持续推进创新服务，努力在试验检测的各个环节做到让客户满意，为客户创造价值，切实履行客户责任。中心为方便客户对整个委托检测过程信息的获取，进一步完善官网报告查询系统，使客户可以实时获知试验进度，及时处理检测过程所遇到的问题。同时，中心在原有的定期客户满意度调查、实验室检测服务体系内审、客户投诉处理检查、客户服务工作质量考核等的基础上，提出客户关爱回访行动，以期与客户间建立更加密切的信息沟通反馈渠道，及时了解客户所需，不断与客户间进行良性互动。为了给客户营造更加便捷、温馨的服务环境，中心还对客户休息室、大厅等候区、用餐场所及设施进行升级改造，并对客户用车及样品的运送做了更加细致周到的制度设计。

3、社会责任

(1) 服务地方 热心公益

公司作为一家国有参股上市公司和国内高低压电器检测领域的领军企业，不仅承担着国有资产保值增值的使命责任和高低压电器质量检测及抽查、监督检验的延伸政府职责，而且承担着促进经济

发展、依法纳税、创造就业的发展责任。2019年，公司实现营收超8亿元，上缴地方税收达5000万元以上，安排就业岗位1200个，很好的支持了地方建设和经济发展，担负起了应有的社会责任，多次获得省、市、区政府的表彰和奖励。

同时，公司继续贯彻“以人为本、安全发展”的安全理念和“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，完善落实“干员同责、一岗双责、齐抓共管”的安全责任体系，并根据自身实际，结合政府相关部门要求建议，着力在全员之间贯彻落实法制、安全教育，引导广大员工进一步增强知法、守法意识和安全生产意识。其中，为进一步加强和充实公司安全保障部的力量，全面有效落实公司防火、防爆、防洪措施，保障公司员工和财产安全，报告期内公司武装部民兵应急分队配合公司所在社区公安机关，由民兵骨干组成的社区义警，有效的配合了地方政法部门的工作，维护了公司所在社区的和谐稳定。此外，公司自行筹建的内部消防队伍，还多次主动协助辖区内消防管理部门扑救火灾，保护人民群众财产安全。

报告期内，公司还结合自身行业特点，多次组织公司业务骨干深入企业为他们宣贯相关国家、行业标准，指导企业产品质量管控，协助企业分析、解决生产经营过程中遇到的质量方面的实际困难，同时，还应广大企业的要求，义务免费为他们开办高低压电器培训班，宣讲高低压电器知识。据不完全统计，报告期内，公司联合南京市市场监督管理局及苏州市吴中区人社局对包括乌兹别克斯坦国家标准局、中国质量认证中心（CQC）五处、苏州职业大学、江苏

大全等三十余家政府机构、科研院所及企业进行了相关测试技术、检测标准的免费培训，很好的履行了企业社会责任，被中国电器工业协会标准化工作委员会授予支持标准化公益事业荣誉证书。

公司还组织了民拥军，军爱民双拥活动，并赞助了 2019 年苏州湾国际马拉松（暨第三届女王跑苏州站）等社会公益活动，得到了企业和地方政府的肯定和广泛赞誉。

2019 年，公司党组织全面贯彻上级党委要求，加强基层服务型党组织建设，各级党组织的政治核心作用，在“服务”中得到了充分发挥。报告期内，公司深入开展“不忘初心、牢记使命”和“学习强国”教育；同时，持续做好“两学一做”、争创党员先锋岗活动，旨在发挥党员干部的模范带头作用，弘扬党员先锋的爱岗精神和感人事迹，为公司员工树立了良好的表率，在员工内部反响强烈。期间，公司党组织爱国宣传活动，得到了大家的积极响应，赢得了广泛的社会赞誉。

（2）保障权益 提升发展

公司坚持依法治企，积极维护员工合法权益。公司及所属企业均依照《劳动法》、《劳动合同法》、《工会法》的有关规定，建立了完善的招聘和录用机制，录用手续公开透明，劳动合同签订规范，劳动合同签约率达到 100%，且劳动合同的变更、续订、解除或终止均依法执行。公司在员工招聘中，一贯坚持平等就业的原则，无论种族、年龄、性别、宗教、信仰等因素，为应聘者提供平等的就业

机会。公司依法实行每日 8 小时工作制，平均每周工作不超过 40 小时的工作制度，并按规定实施职工带薪休假制度。

公司高度重视与员工的沟通，建立和健全了工会制度，充分发挥工会在民主管理、民主决策和民主监督中的重要作用，充分保障员工的知情权，充分调动员工代表参政议政的积极性，切实落实好员工的参与权和知情权。公司每月足额拨付工会经费，员工入会率 100%。

在薪资福利方面，公司严格依照相关法律法规，为员工定时足额发放薪酬、缴纳各项社会保险。同时，不断完善薪酬分配制度，合理确定工资增长水平及不同岗位职工的工资调整幅度，重点加大薪酬保障力度，做好向一线员工和低收入员工的倾斜，稳步提高员工收入和福利，切实维护员工的切身利益。公司除为员工足额缴纳各项法定社会保险(包括基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、生育保险、失业保险)，以及员工按劳动合同规定可享受的法定节假日、带薪年假等外，还为员工提供工作餐、员工健康体检及女员工专科体检等福利，解除员工后顾之忧，提高员工生活质量。

在员工激励方面，报告期内，公司围绕提高质量、自主创新、降本增效等目标，组织员工深入开展群众性技术创新活动，设立了总经理信箱，广泛吸收员工的合理化建议，并根据建议的收效，给予相应的物质或精神奖励，得到了公司员工的热烈回应。同时，公司为员工设立了子女教育基金，即：对每年考入 985、211 高校的员

工子女，给予该员工人民币三万元奖励，此举赢得了广大员工的一致好评。

在员工培训及发展方面，公司为员工的职业发展和个人成长搭建了良好的平台。并根据电器检测行业特点，通过自主培养、输出培训、全员创新、岗位成才等多种途径，形成各类专业人才快速成长的人力资源和全员素质提升机制，加速培养造就一流员工队伍，同时公司还努力创造使各类人才脱引而出、人尽其才的良好环境，增强员工从事检验检测的责任感和荣誉感，实现人才培养、选拔和使用的良性循环。2019年，公司加强了培训部职能，继续强化员工技能培训与考核，共组织内外部员工培训 6800 余人次。同时，还聘请了常州大学、苏州职业大学的专职老师来我院对员工开展专业性的电气知识培训，员工参与度很高，人员素质和技能均得到了提升。

（3）报告责任

我们每年向国家认监委提交国家产品质检中心工作总结及工作计划，向认监委汇报公司主要业务完成情况、中心能力建设情况、科研能力建设情况，人才建设情况，参加能力验证情况、承担产品质量监督抽查和社会责任情况、业务发展及内部管理工作情况、下一年度工作计划和工作思路。每年向国家认监委提交强制性产品认证指定实验室年度工作报告，向认监委汇报实验室的基本情况、承担 CCC 检测工作任务情况、接受外部审核情况、内部质量管理情况、其他检测业务工作开展情况、CCC 工作建议和下一年度工作计划。

从 2012 年起，我们每年向工信部提交年度业务发展和质量分析

报告，汇报实验室年度业务发展情况、我国电器行业重点产品质量发展情况、重点产品质量现状，并对我国电器行业当前的质量安全状况进行详细分析，给出提升行业重点产品质量水平的建议。

从 2009 年起，我们每年向国家市场监督管理总局提交产品质量国家监督抽查报告和工作质量总结报告，对中心所做的监督抽查情况进行汇总和分析，对抽查工作提出建议。

除上述报告以外，我们还每年向中机联、江苏省质监局、中国质量认证中心等政府主管部门、行业主管单位、签约机构提交年度工作总结报告。

4、环保责任

习近平总书记强调：“保护生态环境就是保护生产力，改善生态环境就是发展生产力。”生态环境是人类赖以生存发展的基础，我们坚持绿色发展、低碳发展理念，致力于将环境保护与企业的战略和生产经营融为一体，大力宣传引导，积极营造绿色节约气氛，激发员工的低碳环保意识，着力融入绿色经济，推进节能减排、绿色制造，强化节能、环保技术创新，创建环境友好型企业。

依据 ISO 14001《环境管理认证体系》要求，公司建立了规范的环境管理体系及制度，识别出对环境有影响的环境因素和重要环境因素，且制定了相应的控制措施对其加以控制。公司于 2019 年 4 月再次通过了环境管理体系认证。

公司全员上下自觉遵守环境法律、法规，在检测服务过程中努力做到不随意排放废水、废气，不随意处置废弃物，积极开展低碳节

能认证检测服务。同时，在“世界环境日”、“全国节能宣传周”、“全国低碳日”期间，组织开展形式多样的宣传教育活动；并积极组织员工参加了“植树造林 保护环境”、“低碳出行”、“还大家一个洁净的旺山，吴中旺山景区捡垃圾”等一系列环境保护的公益活动，倡导从我做起转变生产、生活方式，弘扬具有电科院特色的企业节能、低碳文化。

公司全面推行办公自动化管理系统，倡导无纸化办公理念，减少纸张浪费，建立用于规范办公用品、照明、空调、设备启闭等的制度，严格执行环保法规，环境污染控制指标达到国家环保标准。此外，公司还建立并有效落实了禁烟管理制度，在禁烟区域醒目位置设置统一的禁烟标识。

公司在高低压电器产品检测和校准过程中几乎没有废水、废气产生，但在化学检测时会产生少量的废液，因此公司制定了严格废液回收管理规定，要求将实验产生的废液存放在指定的容器内，由专人负责管理，定期由专业回收公司进行处理，防止对环境产生污染。公司在检测和校准服务过程中产生的固体废弃物是少量的废旧电子元器件，我们将这些废旧电子元器件采取定点集中存放，定期外运至有关回收部门进行处理，确保不会对环境产生污染。报告期内，公司没有发生过环境污染事故，也不存在因环保问题而被处罚的情况。

同时，公司在经营活动过程中积极努力推广低碳、节能、环保、新能源等方面的认证检测服务，积极应对气候变化，努力承担倡导绿色环保、建设生态文明的社会责任。根据国家能源发展的要求，公司

积极开展新能源领域的试验能力建设，先后完成了大容量风电设备检测、太阳能光伏逆变器及光伏系统检测、电动汽车充电装置及电池检测、LED检测、新能源汽车机电控测试等多个项目的建设，为开展新能源领域内的认证检测服务创造了良好的试验条件。5.3MW风电测试系统、1MW光伏逆变器测试系统、电动汽车电池测试系统、LED检测实验室、EMC实验室扩建项目通过国家认可委的实验室评审及有关部门组织的项目验收，并已进入成熟运行阶段。

报告期内，公司为相关企业提供了包括有关节能型电力变压器、节能型交流接触器、节能型电缆桥架、太阳能光伏逆变器、风电变流器、新能源汽车整车电磁兼容、充电桩、动力电池等领域的认证检测服务。

作为国家认监委和工信部联合批准的首批国推污染控制认证检测实验室。2019年，公司RoHS实验室继续为客户提供有关电工材料、电子信息产品及其配套零部件的检测服务，并严格遵守和落实相关环境法律、法规的要求。

五、2020年展望

当下，以“互联网”、“大数据”、“人工智能”为代表的新科技革命不断催生新产品、新模式、新业态和新产业，其背后则传统产业高质量发展、结构性调整的现实需要，而这将为中心的发展提供机遇和动力。

作为国内电器检测行业的第三方龙头企业，2020年中心将继续贯彻落实好国家市场监管总局、国家认监委及其它上级单位的工作要

求，进一步完善和推进社会责任战略的体系融合与系统实施，持续优化社会责任管理体系，推动社会责任理念进一步融入中心的发展战略和日常工作。团结一心，奋发有为，努力使中心成为带动经济发展、节能环保、促进社会和谐的优秀企业公民；努力把中心建成国际一流质检机构，实现质量强国目标，为国家和地方经济建设和社会进步作出新的贡献。

1、加大技术创新力度，提高技术服务能力

2020年，公司将充分利用自主品牌领军企业先进技术研究院这一平台，继续加大科研投入和创新力度，加强科研队伍建设，加快推进完善中心能力建设，增强技术服务能力，不断满足输变电能源装备、新能源设备及其他装备检测业务的需要。

主要完善、建设项目包括：交直流试验电源配套系统、新能源发电设备及动力电池试验系统、高低压电器抗干扰试验系统、多功能电磁混响试验系统、大型卧式低气压环境实验舱研发等项目。重点关注高压直流输电装备、高电压超导输变电设备、新能源汽车及动力电池、等及电器设备特殊环境条件下安全等方面的试验技术研发和质量攻关工作。

同时，还将继续开展宽领域、多样化的电器产品认证检测项目研究，为社会和企业提供更多的高质量服务；继续强化员工的技能及素养培训和教育，努力建设一支政治合格、技术过硬、诚信守法的技术人才队伍，不断提升中心的综合检测服务水平。

2、进一步履行社会责任

(1) 在提升经济绩效方面，公司将进一步加大创新力度，紧紧围绕创新推动公司进一步巩固优势，培育增长点，树立品牌；

(2) 在提升环境绩效方面，公司将继续严格宣贯执行环境管理体系要求，加大环保投入，将环保意识和切实行动融入到日常经营管理活动当中，着力提升公司整体环境绩效。

(3) 在提升社会绩效方面，坚持“守信、守法、守约”的社会责任理念，为客户提供“公平、公正，科学、求实，高效、规范”的服务；进一步健全和完善履行社会责任的机制，将履行社会责任融入日常经营管理活动中；并结合公司创新发展的步伐，以世界著名实验室为标准，立足全球化企业公民形象，创造社会价值，履行社会责任；

(4) 继续做好产品质量国家监督抽查和电网公司产品抽检服务工作；积极组织和参加行业活动，推进行业技术进步；

(5) 继续深化与高校和科研院所及国内外著名认证检测机构的交流与合作，不断提高自身发展水平和行业影响力；

(6) 继续通过尊重员工、爱护员工、关心员工、依靠员工的发展理念，提高员工忠诚度与责任感，促进员工成长，使企业、股东、员工共享发展成果，实现和谐发展；

(7) 积极关注社会、民生和弱势群体，大力改善和美化公司环境，致力于标准宣贯、技能培训、质量科普、爱心资助等社会公益活动，精准帮扶、技术帮扶，彰显电科院企业责任。

2020年，电科院将继续沿着创新发展的道路，持续改善中心的社会责任管理体系，强化社会责任意识，提升社会责任管理水平，紧紧抓住“发展战略性新兴产业”、“中国制造2025”、“一带一路”建设等机遇，全力推进中心自身及社会和谐的可持续发展。
